

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава города Питигорска  
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 36 «Красная гвоздика» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса ДОУ: - навигация по сайту учреждения; - ссылки на страницы Госуслуг учреждения.	До 01.04.2023г.	Аллахвердова Александра Владимировна, заместитель заведующего по ВМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие единой системы внешней и внутренней навигации.	Разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения).	До 01.04.2023г.	Тарасенко Алла Владимировна, заместитель заведующего по АХЧ		

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствие сменного кресла-коляски.	Приобрести сменное кресло-коляску.	До 31.12.2023г.	Данилова Светлана Павловна, заведующий	
Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости.	Данилова Светлана Павловна, заведующий	

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила 94 %	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Аллахвердова Александра Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------------------------	--

### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей.	В течение года	Аллахвердова Александра Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------------------------------------------	--

Заведующий МБДОУ детский сад №36 «Красная Гвоздика»



С.П. Данилова